

Изучение и обобщение инновационного педагогического опыта как актуальная методическая проблема

*Петрунина Т.А.,
ст. методист, отдела экспертизы деятельности работников
образования ХК ИРО*

Инновационные изменения, происходящие в российской системе образования, направлены на обеспечение качественно новых образовательных результатов, ориентированных на современные потребности развития страны. Нацеленность на соответствие современным и перспективным задачам, стоящим перед школой, предъявляет высокие требования к инновационной деятельности, итогом которой является создание новых образцов педагогической деятельности, подлежащих обобщению и внедрению в массовую педагогическую практику.

Актуальность обобщения и диссеминации инновационного педагогического опыта обусловлена рядом факторов:

- педагогическая наука не всегда вовремя реагирует на потребности практики, а передовой опыт оказывается наиболее оперативным способом решения возникающих в практической деятельности проблем, одним из самых доступных источников новых идей, подходов и технологий;
- передовой опыт рассматривается как ресурс для эффективной реализации задач государственной образовательной политики, как потенциальные «точки роста» системы образования;
- являясь способом профессиональной рефлексии, обобщение опыта служит развитию методологической культуры педагога, выводит его на новый уровень прогнозирования и моделирования собственной деятельности.

Знание технологии обобщения, оформления, наиболее эффективных форм диссеминации инновационного опыта востребовано образовательными учреждениями края, осуществляющими исследовательскую, экспериментальную и апробационную деятельность, имеющими статус стажировочной площадки, педагогическими работниками, участвующими в различных профессиональных конкурсах, в том числе в конкурсе на денежное поощрение лучших учителей в рамках приоритетного национального проекта «Образование».

Кроме того, следует отметить, что в действующей модели аттестации педагогических кадров (Порядок аттестации педагогических работников государственных и муниципальных образовательных учреждений, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 24 марта 2010 г. № 209) аттестация на квалификационную категорию предполагает наличие инновационной практики, активную деятельность педагога по ее

распространению. Так, в требованиях к аттестующимся на первую категорию указано: «вносят личный вклад в повышение качества образования на основе совершенствования методов обучения и воспитания», что означает умение педагога творчески применить, адаптировать к конкретным условиям уже известные методы, средства и формы обучения и воспитания, из чего и складывается собственный опыт педагогической деятельности. Педагогам высшей квалификационной категории дополнительно предписывается: «активно распространяют собственный опыт в области повышения качества образования и воспитания». Таким образом, для педагогов аттестация является еще одним фактором, стимулирующим формирование и диссеминацию опыта собственной педагогической деятельности.

Анализ информации по обобщению опыта педагогов высшей квалификационной категории Хабаровского края показал, что существуют определенные сложности в формировании, обобщении и диссеминации инновационного педагогического опыта и управлении этими процессами:

- отсутствует или недостаточно эффективна нормативно-правовая база, регулирующая процессы обобщения и диссеминации инновационного опыта;

- руководителями всех уровней инновационный педагогический и управленческий опыт не рассматривается как способ развития профессиональных компетентностей работников, как ресурс повышения качества образования и развития образовательного учреждения;

- тематика обобщенного опыта связана не столько с разработкой и внедрением инновационных технологий, нацеленных на получение качественно новых образовательных результатов, сколько представляет собой опыт применения давно апробированных в практике, всем известных средств и способов работы, не имеющих инновационной ценности для педагогической практики;

- это направление методической работы необоснованно воспринимается методическими службами учреждений и муниципалитетов как второстепенное, необязательное. Ввиду того что для педагогов обобщение опыта является делом добровольным, материально не подкрепляемым, методисту нужно не только мотивировать педагога на обобщение опыта, но и вместе с ним сделать анализ, описать на уровне технологических решений и рекомендаций эффективный опыт. А это требует времени, усилий и знания технологии обобщения опыта;

- не всегда творчески работающий учитель готов к осознанию своего опыта на уровне теории, самоанализу и структурированию своей педагогической практики, представлению деятельности коллегам и экспертным комиссиям разных уровней, а без участия самого педагога обобщение опыта будет неэффективным;

- на обучение по вопросам обобщения педагогического опыта направляются специалисты, не имеющие установки на дальнейшее применение на практике полученных знаний и навыков, и, как следствие, чаще всего они не организуют в своих учреждениях корпоративное обучение по данной проблеме;

- органы управления образованием не контролируют, как в целом организована и

осуществляется методическая работы по выявлению и обобщению эффективного педагогического и управленческого опыта.

Разберемся в терминах

В педагогике существуют и широко используются термины, отражающие сущностные различия разных видов педагогического опыта: *передовой опыт, новаторский опыт, педагогическая инновация*. Одни исследователи трактуют их как тождества, как слова, обогащающие тезаурус, позволяющие в текстах избегать повторения одного и того же термина; другие выделяют новаторство как один из уровней передового опыта по степени новизны; третьи рассматривают их как термины, отражающие разные виды педагогического опыта.

«Психолого-педагогический словарь»¹ отмечает отличие *передового опыта* от массового «по ряду признаков, важнейшими из которых являются: актуальность, новизна, воспроизводимость, эффективность и. стабильность результатов».

М.Н.Скаткин² рассматривает *передовой педагогический опыт* в двух аспектах. В широком смысле слова - это высокое мастерство учителя, то есть такая практика, которая дает высокий педагогический результат; опыт, основанный на успешном применении установленных наукой принципов и методов. В более узком и строгом смысле - это такая практика, которая содержит в себе элементы творческого поиска, новизны, оригинальности, то, что иначе называется новаторством. Подчеркивается, что между мастерством и новаторством часто бывает трудно провести границу, так как, овладев известными в науке принципами и методами, учитель находит новые, оригинальные приемы и методы работы, поэтому анализировать, обобщать и распространять надо любой положительный опыт.

¹Психолого-педагогический словарь для учителей и руководителей общеобразовательных учреждений. - Ростов н./Д.: Феникс, 1998. - 544 с. Скаткин М. Н. Методология и методика педагогических исследований. - М.: Педагогика,

! 486 - 152 с.

В.И.Загвязинский понимает под *передовым педагогическим опытом* «опыт, реализующий прогрессивные тенденции развития воспитания и социальной помощи, опирающийся на научные достижения, создающий нечто новое в содержании, средствах, способах социально-педагогического процесса и в силу этого позволяющий достигать оптимально возможных в конкретных условиях и ситуациях результатов»³.

Я.С.Турбовской разграничивает передовой и новаторский опыты, добавляя в этот ряд опытно-экспериментальную работу, и связывает их различия с решаемыми ими задачами, соотношением степени новизны опыта и состоянием массовой практики, реального уровня готовности к его практическому использованию. *Передовой педагогический опыт* ориентирован на

улучшение того, что есть, является средством целенаправленного совершенствования учебно-воспитательного процесса, удовлетворяющим актуальные потребности практики обучения и воспитания. *Новаторский опыт* направлен на преобразование учебно-воспитательного процесса, коренные изменения сложившейся практики, отрицает не только традиции и стереотипы, но и действующие принципы. При этом коррективы вносятся как в содержание образования и методические решения, так и в учебно-организационные структуры. *Опытно-экспериментальная работа* создается на теоретических основаниях, системе гипотетических предположений, проходящих многолетнюю проверку в специальных, опытно-экспериментальных условиях, и конкретное время его практического использования определяется целым комплексом условий. Им должна соответствовать массовая практика, без них научное концептуальное решение обречено на компрометацию и провал.

' Загвязинский В.И. Методология и методы психолого-педагогического исследования: учеб. пособие для студ. высш. учеб.заведений ' В.И.Загвязинский, Р.Атаханов. - 3-е изд., испр. - М.: Издательский центр «Академия», 2006. - 208 с.

' Туибовской Я. С. Обобщение педагогического опыта: теория и технология. // *Magistrer*. -1997.- J&2.-С. S⁷ - 68.

Подобной точки зрения придерживаются и авторы «Педагогического словаря» А.Ю. Коджаспиров, Г.М. Коджаспиров: *передовой педагогический опыт* "характеризуется тем, что учитель получает лучшие результаты за счет усовершенствования имеющихся средств, оптимальной организации педагогического процесса"; *новаторский опыт* содержит "элементы новизны, открытия, изобретения, авторства"⁵.

Эти же авторы дают определение *педагогической инновации (нововведению)* и характеризуют ее как: 1) целенаправленное изменение, вносящее в образовательную среду стабильные элементы (новшества), улучшающие характеристики отдельных частей, компонентов и самой образовательной системы в целом; 2) поиск идеальных методик и программ, их внедрение в образовательный процесс и их творческое переосмысление.

Как видим, понятия *передовой опыт, новаторский опыт, педагогическая инновация* объединяет общее: все они подразумевают целенаправленные изменения, вносимые в содержание, технологии и организацию обучения и воспитания и имеющие целью получение качественно новых результатов. Отличия же заключаются в степени новизны предлагаемых решений. Под инновационным опытом, на наш взгляд, следует понимать педагогический опыт, уровень новизны которого определяется как эвристика или открытие (уровни новизны педагогического опыта раскрываются ниже), это высшая степень проявления передового педагогического опыта, на которой достигается значительное и устойчивое повышение эффективности педагогического (управленческого) процесса и дальнейшее развитие системы образования.

В данных рекомендациях употребляются оба термина, как как подходы к изучению,

обобщению а распространению передового и инновационного принципиально не различаются.

Следующая группа понятий связана с субъектами распространения опыта, к числу которых откосятся:

- *доноры (диссемираторы)* - авторы (носители) инновационного педагогического опыта, то есть учителя и инновационные школы, осуществляющие распространение, передачу своих результатов;

- *реципиенты (получатели)* - потребители, потенциальные пользователи этих результатов;

- *посредники* – организаторы процесса распространения опыта (управленцы, методисты всех уровней от школьного до регионального, специалисты системы дополнительного педагогического образования, а также представители неформальных структур, заинтересованных в продвижении педагогических инноваций в образовательную среду)".

Одной из задач обобщения опыта является его дальнейшее *распространение, трансляция, освоение* другими педагогами. В ряду этих терминов сегодня появился еще один - *диссеминация* (лат. disseminare - рассеивать, рассыпать; распространять). *Диссеминация* - процесс, направленный на то, чтобы донести идеи, методы их реализации, а также продукты и результаты инновационной деятельности авторов опыта до их потенциальных потребителей. Этим понятием обозначается особый способ распространения и освоения опыта, адекватный конкретным потребностям его реципиентов и имеющий характер «выращивания». Диссеминация позволяет распространить инновационную практику на более широкие массы, адаптируя, редуцируя, а иногда и развивая различные элементы инновационной разработки или систему в целом. Это позволяет переносить новшества на широкие слои педагогов⁷.

⁷ Коджасрирова Г.М., Коджаспиров Л.Ю. Педагогический словарь: Для студ. высш. и сред.нед. учеб. заведений. - М: Ичдагетский центр «Академия», 2001. - 176 с.

" Методические рекомендации по реализации а регионах Приоритетного Национального Проекта лОбрачованиеч по направлению «Государственная поддержка общеобразовательных учреждений, внедряющих инновационные образовательные программы» (новая редакция) / Сост.' Н.В.Немсва. Т.П.Афанасьева, Т И.Пуденко // Приложение к журналу «Национальный проект «Образование». - 2007 -№1 .

Критерии передового педагогического опыта

Чем же отличается передовой педагогический опыт? Каким основным требованиям он должен удовлетворять?

Большинство исследователей предлагают следующие критерии передового педагогического опыта: актуальность, новизна, высокая результативность, оптимальность, научность, стабильность, возможность творческого применения. Остановимся кратко на сущности каждого критерия.

Актуальность - отражение социально-педагогической важности, значимости для

педагогической науки и современности, для совершенствования педагогической практики педагогического опыта. Передовой педагогический опыт должен отвечать потребностям школы, соответствовать социальному заказу, региональной и федеральной образовательной политике, тенденциям общественного развития.

Новизна - одна из наиболее существенных характеристик передового педагогического опыта. Этот критерий в деятельности педагога, педагогического коллектива может проявляться в постановке целей, отборе содержания, выборе методов и средств обучения и воспитания, форм организации педагогического процесса.

По степени творческой самостоятельности авторов, оригинальности авторского подхода определяют *уровни новизны педагогического опыта* :

- усовершенствование - развитие существующих форм и подходов, модернизация и адаптация к конкретным условиям уже известных методов и средств обучения и воспитания при решении прежних задач;

- комбинация - новое конструктивное соединение элементов ранее известных методик, которые в данном сочетании прежде не использовались, в новых условиях деятельности при решении прежних задач;

- эвристика - внесение в практику обучения и воспитания и педагогическую теорию существенно нового, разработка новых, ранее не известных, педагогических средств, правил и последовательности их использования, что расширяет спектр успешно решаемых педагогических задач;

- открытия - преобразования, связанные с решением новых педагогических задач, выдвижением новых педагогических идей и их воплощением в конкретной системе учебно-воспитательной работы,

В повседневной педагогической деятельности эвристики к открытиям происходят довольно редко и носят, как правило, субъективный характер (это как бы «переоткрытия», «открытия для себя»). Чаще же встречаются комбинации и усовершенствования.

Высокая результативность - устойчивый конечный результат учебно-воспитательной деятельности: высокое качество знаний, сформированность ключевых компетентностей, существенные изменения в общем и специальном развитии детей, социализации.

Полученные в данной педагогической практике результаты могут быть выше результатов этого же педагога, выше результатов, типичных для школы, города, края, или максимально возможные в развитии конкретных детей данной возрастной группы.

Научность - соответствие педагогического опыта основополагающим достижениям педагогической науки, научным закономерностям, принципам, концепциям, идеям.

«Мы не говорим педагогам - поступайте так или иначе, - писал еще К.Д.Ушинский,- но говорим им: изучайте законы тех психических явлений, которыми вы хотите управлять, и поступайте, соображаясь с этими законами и теми обстоятельствами, в которых вы хотите их

приложить...».

^к Бабкин И.И., Глебов Л.Л., Кузибецкий А.Н. Обновление образования: управленческое и профессионально-методическое обеспечение. - Волгоград. 1995. - 164 с.

Носители передового опыта достигают успеха именно потому, что они осознанно или интуитивно строят свою работу, ориентируясь на объективно действующие законы. Несомненно, что переход от интуитивного ощущения законов и закономерностей, которым подчиняется педагогическая деятельность, к их осмыслению и сознательному применению делает учителя хозяином положения, открывает новые горизонты творческого поиска, избавляет от блуждания в потемках, позволяет быстрее и увереннее находить верные решения. Здесь уместно вспомнить мысль В.И.Загвязинского о том, что «практика без теории слепа, а теория без практики мертва».

Стабильность - подтверждение эффективности опыта при некотором изменении условий, достижение устойчивых положительных результатов на протяжении достаточно длительного времени, с разным составом обучающихся.

Оптимальность - достижение высоких результатов при относительно экономной затрате сил и времени педагога и воспитанников.

Очевидно, что ее ни высокие результаты достигаются за счет репетиторства, перегрузки учащихся дополнительными занятиями, большим объемом трудоемких домашних заданий, когда успехи по одному учебному предмету достигаются за счет других дисциплин, то такой опыт нельзя считать передовым.

Возможность творческого применения опыта - свойство опыта отражать рациональную идею, которая условно может быть «отделима» от создателя и воспроизведена другими педагогами в сходных условиях. **Становление педагогического опыта учителя: от замысла до оформления результатов.**

По утверждению В.А. Сухомлинского, «сильным, опытным становится педагог, который умеет анализировать свой труд». Целенаправленное, осмысленное создание педагогического опыта, вызванное не внешними влияниями, а внутренними побуждениями педагога, владение техникой анализа опыта выводит его авторов на новый уровень прогнозирования собственной деятельности, стимулирует саморазвитие к росту профессионального мастерства.

Приняв решение об обобщении своего опыта, учитель должен для себя решить несколько вопросов:

- зачем мне это нужно? какова цель обобщения? какую пользу и кому это принесет?
- что именно из своего опыта я хочу обобщить? почему именно это? в чем особенность моих находок, отличающая мой подход от традиционного, общепринятого?
- что я знаю о подобном опыте и знаю ли вообще? каковы источники моего знакомства?

- каковы возможные способы оформления? какая форма наиболее полно раскроет сущность моего педагогического опыта?

- какие формы распространения для меня предпочтительны при предъявлении опыта педагогическому сообществу?

Рассмотрим, из чего складывается сложный процесс обобщения опыта учителем: от осознания необходимости его становления до передачи коллегам.

Повседневная учебно-воспитательная работа большей частью проводится многократно проверенными методами и потому традиционна. Но вот педагог замечает, что сложившиеся и привычные формы и методы, приемы организации этой работы не удовлетворяют его, наступает момент, когда «ты, наконец, дошел до недовольства собой». И тогда начинается творческий поиск учителя.

Такой путь возникновения передового опыта получил в науке наименование спонтанного, это так называемые «инновации снизу». Никто учителя не побуждал к отказу от ранее применявшихся способов работы и к поиску новых, более эффективных, учитель творит этот опыт по собственной инициативе. Его не приходится специально убеждать в необходимости анализировать свою работу, искать продуктивные способы решения проблем, осваивать новые технологии обучения и воспитания.

Можно определить следующую *последовательность в деятельности педагога в процессе становления педагогического опыта*:

1 этап - выявление источника необходимых изменений

Важной особенностью профессиональной позиции педагога, ориентированного на инновационные преобразования, является умение увидеть, обнаружить противоречие, зачастую тогда, когда массовая практика еще не испытывает серьезного дискомфорта в решении поставленных перед ней обществом задач.

Напомним, что противоречие в педагогической области - несоответствие, возникающее и углубляющееся в процессе педагогической практики, между желаемым состоянием, ходом учебно-воспитательного процесса, отношением субъектов и действительным, реально существующим, которое может быть устранено постановкой новых задач, новым содержанием, формами, методами воспитания и обучения.

На этом этапе учитель должен выявить и осознать противоречия и затруднения в своей педагогической деятельности.

2 этап - изучение литературы, Интернет-ресурсов, опыта коллег, других источников по теме педагогического опыта.

Для предварительного знакомства с проблемой и путями ее решения необходимо получить первичную информацию из разных источников. Это дает возможность отделить известное от неизвестного, изучить мало разработанные и дискуссионные положения, различные точки зрения, сопоставить свой опыт с опытом других учителей по данному вопросу.

3 этап — планирование работы по теме опыта и реализация плана.

На этом этапе рекомендуем:

- сформулировать тему и цель ("что я хочу получить в итоге организуемой работы?") педагогического опыта;
- распределить цель в комплекс взаимосвязанных задач (их обычно 3-4; педагогические задачи - это частные, конкретизированные цели деятельности);
- наметить, конкретизировать, соотнести с темой и целью формы, методы, приемы и средства работы;
- определить критерии, параметры, по которым будут оцениваться уровень обученностиTM, воспитанности учащихся, сформированностиTM ключевых компетентностей, их развитие, овладение типами деятельности, заданными авторской методикой, технологией и т.д.; подобрать соответствующие средства контроля и диагностики;
- установить календарные сроки намечаемой работы.

4 этап - собирание педагогических фактов, другого эмпирического материала, их обработка

На этом этапе учитель отбирает, устанавливает, систематизирует наиболее характерные и интересные факты, раскрывающие систему работы, привлекает новый опытный материал для большей полноты в разработке вопроса, для проверки некоторых своих положений и выводов, т.е. включает в работу элементы экспериментального характера. При необходимости проводит констатирующие и контрольные срезы.

Нужно привести в порядок свою «методическую копилку»: классифицировать дидактический, раздаточный, наглядный материал, цифровые образовательные ресурсы, диагностический инструментарий и снабдить их рекомендациями по использованию (при изучении каких тем, в каких классах, с какой целью и на каком этапе урока применяется).

При необходимости следует провести наблюдения над работой других учителей и собрать у них накопленный опыт по данному вопросу. Такого рода уточнения придадут всей работе более целенаправленный характер, а выводы станут более серьезными и обоснованными.

5 этап - анализ и обобщение накопленного по теме материала

Напомним, что под анализом опыта понимают мысленное расчленение целостного педагогического процесса на составляющие его элементы;

- педагогические цели и задачи;
- педагогические средства;
- правила и последовательность их применения;
- условия деятельности (среда);
- результат.

Выделенные путем анализа элементы педагогического опыта нужно оценить с точки зрения их педагогической эффективности".

Анализируя свою деятельность, учителю следует выделить новые или модернизированные методы, приемы, формы, средства, используемые в образовательном процессе, установить причины высокой результативности и стабильности опыта.

Однако анализ опыта не ограничивается рассмотрением и оценкой каждого элемента в отдельности. Важно проследить взаимосвязи всех его элементов: насколько удачно они взаимодействуют и обеспечивают в совокупности устойчивые положительные результаты в соответствии с поставленными педагогическими задачами. Таким образом, анализ, т. е. расчленение на части целостного педагогического процесса, одновременно сопровождается установлением связей между отдельными частями, элементами целого. Выясняется, какую функцию выполняет каждый выделенный элемент в целостном педагогическом опыте, как он влияет на достижение устойчивых положительных результатов. А это уже есть обобщение.

Обобщение опыта - раскрытая и показанная в действии логика и мотивация замысла и определенных действий. То есть *рефлексивная цепочка обобщения* педагогического опыта строится в такой последовательности:

условия, в которых проблема возникла, - проявившееся *противоречие*, испытываемые затруднения - выявленная *причина* - найденное *решение*, отказ от других вариантов - *условия*, обеспечивающие наибольшую эффективность - необходимые *ограничения и запреты*¹⁰.

¹⁰ Скаткин М. И. Методология и методика педагогических исследований. - М.: Педагогика. 1986.- 152 с.

Доклад - оформленное письменно, но предназначенное для зачитывания вслух изложение сущности опыта и его результатов. Отсюда живой разговорный стиль изложения. Как правило, публикуются не доклады, а только тезисы - краткое изложение основных идей доклада.

Статья - предназначенное для публикации описание опыта. Обычно содержит вводные замечания о значении темы, задачах, краткие данные о сущности опыта, анализ и обобщение его результатов.

Брошюра - более или менее подробное и последовательное рассмотрение одной проблемы, включающее раскрытие ее значения, истории развития, изложение результатов работы, выводы и рекомендации.

Методические рекомендации - очень краткое изложение современных научных данных и более развернутое - практических рекомендаций в какой-либо области, методик исследования или практической деятельности, рекомендуемых процедур, имеющее своим назначением, прежде всего, помощь в практическом использовании определенных методик и технологий.

Научно-методическая разработка - аналитическое описание эффективного педагогического опыта, сопровождаемое обоснованием его актуальности, новизны, изложением теоретических основ

исследования, представлением результатов и продуктов для подтверждения выводов.

Информационная карта - структурированный документ, включающий информационные сведения о носителе опыта, масштабах и содержании инновационной деятельности, полученных результатах и тиражируемых продуктах, экспертное заключение, предназначенный для создания банка данных о наличии инновационного педагогического и управленческого опыта.

Целостное описание опыта - аналитическое описание инновационного педагогического опыта, отражающее его социально-педагогическую значимость для современной педагогической практики, включающее научно-теоретическое обоснование идеи, описание авторского способа ее реализации, результатов и продуктов педагогической деятельности, предназначенное для внесения инновационного педагогического и управленческого опыта в базу данных.

Как показывает практика, наиболее востребованными для письменного распространения опыта являются статья, научно-методическая разработка, информационная карта, целостное описание опыта и в то же время именно они вызывают затруднения у педагогов. Рассмотрим алгоритм оформления педагогического опыта, который может быть применим к разным жанрам его представления, так как включает требования не к формальной, а содержательной стороне описания.

Приступая к оформлению работы, нужно помнить, что существуют два основных метода написания текстов":

- конструктивно-синтетический - служит для создания первоначального варианта документа (продуманный план, весь накопленный материал, основные мысли, примеры важно зафиксировать на бумаге, не теряя общей логики изложения);

- критико-аналитический - применяется для уточнения отдельных фрагментов текста, полноты и логики изложения содержания.

Предположим, что первоначальный, «черновой», вариант описания опыта уже сформирован. Как провести его само экспертизу, чтобы понять, насколько полно и всесторонне представлены сущность и результаты инновационного опыта? Здесь можно воспользоваться критико-аналитическим методом.

Будем исходить из того, что описываемый опыт действительно является инновационным, тогда логично предположить, что в тексте описания должны быть раскрыты все грани опыта, подтверждающие его соответствие критериям инновационного. Рекомендуем автору определить степень обоснованности, аргументации, новизны и проработанности идей, результативность опыта.

Можно пойти несколько иным путем: задать себе ряд вопросов и проанализировать, отражены ли в тексте ответы на них (такой способ предлагает А.С.Сиденко¹²). Эти вопросы составляют фундамент описания, алгоритм создания и оформления педагогической идеи. —,

1) Почему я это делаю?

Отвечая на это вопрос, учитель должен выделить причину (группу причин), которая побудила к поиску новых педагогических решений. Выявленные противоречия, затруднения необходимо сформулировать в терминах (понятиях и категориях) педагогической науки.

Так, источником изменений могут быть:

- новые потребности и запросы учащихся, родителей, общества;
- противоречия (пример: между необходимостью развития информационной компетентности обучающихся и традиционными формами и методами обучения, ориентированными на передачу готовых знаний);
- появление новых средств обучения (пример: интерактивная доска, цифровые образовательные ресурсы, электронные средства обучения, др.);
- новые условия образовательной деятельности (пример: новый статус учебного заведения);
- другое.

- По сути, в ответе на это вопрос педагог обоснует актуальность педагогического опыта..

- 2) *Для чего я это делаю?*

- Иначе говоря, автор формулирует цель и задачи педагогического опыта. Цели - ожидаемые результаты деятельности, достижимые за определенный период времени. Следует помнить, что специфика педагогических целей заключается в том, что они лежат в сфере деятельности учащихся. Эти цели прогнозируют изменения в личностных структурах учащихся, которые предполагает увидеть педагог в результате реализации авторской методики.

" Загвязинский В.И. Методология и методы психолого-педагогического исследования: учеб.пособие для студ. высш. учеб. заведений / В.И.Загвязинский, Р.Атаханов. - 3-е изд., испр. - М.: Издательский центр «Академия», 2006. - 208 с.

⁷Сиденко А. С. Как создать авторскую педагогическую разработку: Практическое руководство. - М.: Ассоциация учителей физики, 2000. - 48 с.

Педагогические задачи (их, как правило, 3-4) определяют, что надо сделать для достижения цели, они указывают на пути реализации цели. Чтобы грамотно сформулировать задачи, следует исходить из содержания основных понятий, заложенных в теме и цели. (Например, поставив цель «Развитие информационной компетентности учащихся II ступени обучения на уроках истории», нужно выявить смысл понятий «компетентность», «информационная компетентность», слагаемые информационной компетентности. Задачи в этом случае могут быть связаны с формированием следующих умений учащихся: пользоваться различными видами каталогов и поисковых систем Интернет; самостоятельно планировать, организовывать сбор информации разными способами и систематизировать ее; делать аргументированные выводы на основе полученной информации и др.).

3) *Что я предлагаю?*

Формулируя идею изменений, следует определить, в чем сущность инновации, преобразования, эффективного способа обучения (например, в использовании образовательных, коммуникационно-информационных или других технологий; в изменении содержания образования; в организации учебного или воспитательного процесса, др.) и как они соотносятся со

стратегическими принципами, заложенными в концепции образовательного учреждения.

Здесь же уместно раскрыть теоретические основы опыта, то есть дать социально-психологическое и педагогическое его истолкование, проанализировать ведущие идеи, концепции и положения, имеющие существенное значение для данной работы, выделив из них те, что легли в основу опыта. Целесообразно составить тезаурус (словарь используемых данными авторами терминов с раскрытием их толкований) и при описании педагогического опыта пользоваться терминологией преимущественно из этого тезауруса.

Научно-теоретическое обоснование используемой автором технологии, совокупности методов и средств должно служить подтверждением критерия научности данного опыта.

4) *Что, как и почему я это делаю?*

Это, пожалуй, основной вопрос, потому что именно найденные автором *новые* способы решения возникших противоречий нужно проанализировать и обобщить, показать их эффективность и практическое значение.

Обращаем внимание, что педагогический опыт может быть связан с разными составляющими учебно-воспитательного процесса:

- с содержанием образования;
- с технологиями обучения и воспитания;
- с организацией учебно-воспитательного процесса.

Учителю следует четко определить, на какой из названных компонентов УВП направлены предлагаемые им преобразования.

Что же конкретно может являться предметом обобщения и, следовательно, описания? По масштабу изменений это может быть:

- целостная система, включающая принципы, методы, средства, алгоритмы действий, правила, приемы, формы педагогической деятельности; как системообразующие компоненты опыта могут выступать также содержание обучения и воспитания, показатели и критерии эффективности педагогического процесса, условия его проведения и другие виды педагогического творчества, отражаемые в категориях педагогической науки;

- система работы педагога по какой-либо одной проблеме, авторская методика (например, система работы по развитию информационной компетентности учащихся);

- отдельные эффективные методы, средства, формы и др. (например, использование авторского электронного учебного пособия);

- опыт освоения новых (например, технология развития критического мышления) или взятых из прошлого, но адаптированных к современным условиям технологий (например, проектный метод)¹.

Если опыт представляет собой систему, то следует выделить ее компоненты, установить причинно-следственные связи между ними и полученными результатами, то есть важно не просто описать, *что* учитель делает, а объяснить, *почему* он делает именно это, *почему* в такой последовательности, а не другой, *почему* это дает результат и т.д. Обозначим примерный круг

уточняющих вопросов, на которых нужно остановиться:

- как по-новому осуществляется учебная деятельность учащихся?
- в какой последовательности, какого содержания и направленности?
- предполагается ли повышение познавательной мотивации к изучению предмета на уроке?
- какие новые (модифицированные) методы, приемы, средства, формы организации учебного процесса обеспечивают достижение поставленной цели?
- каково место, правила их использования в образовательном процессе?
- какого типа новые учебные задания, задачи, упражнения и вопросы предлагаются ученикам для достижения заявленной цели?
- какова связь между целью, средствами ее достижения и результатами?

Описывая отдельные эффективные элементы педагогического опыта (они же могут выступать компонентами системы), можно использовать следующий алгоритм¹⁴:

- назвать фактор успешности (что это? метод, прием, технология);
 - определить цель применения (для чего?);
 - обозначить состав, последовательность операций, этапов, частей ит.д. (как это осуществляется?);
 - отметить предполагаемый результат (что это дает?);
 - выделить условия достижения этой результативности (за счет чего это можно осуществить?).
- 5) *В чем особенность, оригинальность авторского подхода?*
- Ответ на этот вопрос, скорее всего, будет содержаться в предыдущей части описания, однако есть смысл подчеркнуть эту сторону педагогического опыта.

¹³Пахомова Е.М. Проблемы выявления, изучения, обобщения и распространения педагогического опыта в работе учреждений методической службы // Методист. - 2005. - № 2. - С. 29 - 33.

Следует сравнить предлагаемый подход с существующими, традиционными и выделить, что привносится нового, в чем суть авторских находок, что отличает, данный опыт от других, в чем его преимущества, оптимальность найденных решений.

Это можно сформулировать так:

- автором разработана (модифицирована, адаптирована) программа (тетрадь для учащихся, комплект дидактических материалов, обучающее электронное пособие и т.д.) применительно к условиям ... (назвать, к каким);
- автором усовершенствованы приемы (средства, формы ..., указать, какие конкретно) применительно к условиям ... (назвать, к каким);
- автором систематизированы (классифицированы...) и сопровождаются рекомендациями для учителя (учащихся...) задания (задачи, упражнения ...).

Раскрыв систему (или ее элементы) на уровне технологических приемов и акцентировав внимание на новых подходах, автор тем самым подтвердит соответствие опыта таким критериям, как

б) *Что это дает?* —

Напомним, что устойчивость и стабильность результатов - один из основных критериев деятельности учителя, а инновация - это новшество, дающее *качественно новый* результат.

Практика показывает, что педагогу довольно трудно бывает отследить и оценить произошедшие изменения в учениках, результат, заданный методикой, технологией автора. Как правило, в качестве результатов педагоги чаще всего представляют внешние - те, которые диагностируются с помощью аттестационных процедур: динамика и уровень обученности, качество успеваемости учащихся, результаты ЕГЭ, предметных олимпиад; реже - внутренние, диагностируемые с помощью психолого-педагогических методов: изменения в познавательной мотивации, в развитии мыслительных процессов, в уровне социализации, освоения разных типов деятельности (проектной, исследовательской, рефлексивной, аналитической ...), в развитии компетентностей в разных сферах, в ценностных установках и т.д.

Результаты же должны напрямую соотноситься с целью и задачами педагогического опыта, то есть цель и задачи определяют выбор критериев и показателей. Приоритет может быть отдан разным группам критериев (обобщенных показателей): образовательным, социологическим, индивидуально-личностного развития, воспитанности, социализации, здоровья и психологического комфорта¹⁵. При этом автору необходимо так выстроить систему показателей (то есть фактов, позволяющих выявить и оценить результат по каждому из критериев) и индикаторов (показателей, которые можно изменять), чтобы они давали возможность оценить достижения и результаты учащихся в динамике («прирост» за 2-3 года) или в сопоставлении (например, с результатами учащихся, в работе с которыми не применялась авторская методика, или в сравнении со средними значениями по школе, району, благодаря чему оценка приобретает более обоснованный характер).

Необходимость отслеживать новые результаты образования требует от учителя поиска адекватных контрольно-измерительных заданий (например, компетентностно-ориентированных), средств диагностики. Их следует приложить, указав авторов, или сделать ссылки на источники.

Представлять результаты рекомендуется в диаграммах, графиках, таблицах с обязательными комментариями к ним, а также в виде аналитического описания.

Помните, что от результатов следует отличать продукты деятельности педагога: авторские программы, учебно-методические пособия, наглядные средства, дидактические материалы и т.д., то есть образовательные ресурсы.

¹⁵Загвязинский В.И. Методология и методы психолого-педагогического исследования: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В.И. Загвязинский, Р. Атаханов. - 3-е изд., испр. - М: Издательский центр «Академия», 2006. - 208 с.

7) *За счет чего достигается результат? Каковы ограничения и риски?* В этой части описания целесообразно показать условия, которые должен создать или учесть потенциальный пользователь:

- трудоемкость опыта - условия, (нормативно-правовые, материально-технические, финансовые, программно-методические, организационные, личностные и другие), которые требуются для введения, освоения и внедрения инновационного опыта на другую почву;

- ограничения - те тенденции изменения внешней среды, которые необходимо обязательно учитывать в процессе внедрения данного опыта, чтобы обеспечить его воспроизводимость и максимальную эффективность в других условиях;

- риски - угрозы внедрения предлагаемого опыта, которые создаются во внешней среде и которые должны быть устранены или минимизированы на этапе проектирования его диссеминации¹⁶.

Например, с учетом условий внедрения конкретной системы работы можно выделить такие позиции:

- учащиеся, на которых рассчитана предлагаемая методика, технология (степень обучения; одаренные, с ЗИР, с девиантным поведением ограниченными возможностями...);

- требования к личностно-профессиональным качествам учителя (знание своего предмета, компетентность, владение образовательными технологиями; рефлексивность, склонность к исследовательской деятельности ...; артистизм, педагогическая интуиция, способность к импровизации ...);

- программно-методическое обеспечение;

- перечень специальных учебных пособий, учебников, методик, книг для учеников, рекомендаций ... (если их нет, как решить проблему);

- помощь со стороны администрации учреждения, родителей, представителей методической службы и педагогической науки для эффективного внедрения педагогического опыта;

- организационные моменты (расписание занятий, режим дня, дополнительное рабочее помещение, оборудование кабинета, разделение коллектива учащихся на группы ...).

Знание условий развития опыта позволит другим педагогам прежде всего создать условия педагогического труда, а затем уже применять новые методики и технологии.

Итак, первичная самооценка опыта завершилась: на все вопросы в тексте описания представлены полные, аргументированные, проиллюстрированные примерами ответы.

А теперь обратимся к теме педагогического опыта, хотя по логике с этого должно начинаться его литературное оформление. Но известно, что в ходе изложения мыслей происходит уточнение, дополнение, корректировка отдельных положений, и первоначальный, «рабочий», вариант темы может претерпеть изменения. При окончательном редактировании темы обязательно следует соотнести и согласовать ее с целями и задачами, содержанием, результатами работы.

Формулировка темы должна быть конкретной, то есть отражать:

- на каких личностных новообразованиях учащихся акцентировано внимание (развитие ...

воспитание ..., формирование ...);

- какими способами это достигается (методы, технологии, средства...);

- к каким этапам и условиям педагогического процесса, конкретным объектам она привязана (на ... ступени обучения, в условиях городской/сельской /малокомплектной ... школы, в процессе изучения ..., во внеурочной деятельности по предмету и т.д.).

Развитие коммуникативной компетентности учащихся средствами проектной деятельности на уроках истории и обществознания»; «Развитие детской одаренности методами исследовательской деятельности на занятиях биологического кружка»; «Развитие критического мышления старшеклассников на уроках литературы на основе использования технологии «дебаты».

Приложения - необходимая (а иногда самая важная!) часть описания. Чтобы не затруднять понимание написанного и не нарушать логику изложения, описание конкретных примеров применения на практике авторской технологии (разработки открытых уроков, сценарии мероприятий ..), а также наглядный, дидактический, диагностический материал, рекомендации по его использованию, авторские программы, пособия, цифровые и другие образовательные ресурсы нужно вынести в приложения. Приложения следует пронумеровать и расположить в том порядке, в котором на них делаются ссылки в тексте описания.

Следующий шаг - авторское редактирование текста, которое сводится в большей степени к работе над языком и стилем. Стил изложения педагогического опыта - учебно-педагогический, в котором особое внимание уделяется сочетанию научности и доступности. Назовем основные требования к языковому оформлению работы ¹.

Точность, строгость, четкость применяемой терминологии предполагает отбор языковых средств, обладающих качеством однозначности и способностью наилучшим образом выразить сущность понятий. Всякий раз, когда появляется необходимость использовать какой-либо термин, следует обратиться к общим и энциклопедическим словарям, энциклопедиям, если речь идет о сугубо педагогических, психологических, философских понятиях, необходимо работать с соответствующими специальными словарями и энциклопедиями. Когда же речь идет о терминах, имеющих существенное значение для данной работы, необходимо проанализировать их толкование в педагогической и психологической литературе, причем в первую очередь берутся публикации тех авторов, чьи теории, концепции кладутся в основу данной работы;

¹Кузнецов И. Н., Лойко Л. В. Рефераты, контрольные, курсовые и дипломные работы: Методические рекомендации по подготовке к оформлению /под ред. А.В. Макарова/ - Мн.: Завигар, 1998.- 146с.

Логичность - еще одна особенность языка науки, которая выражается в предварительном продумывании плана, строгой последовательности изложения, соблюдении причинно-следственных связей.

Полезно использовать служебные средства (слова, выражения), организующие изложение и выражающие логические связи:

- вначале, прежде всего, затем ..., во-первых, во-вторых ..., значит ...

(указывают на последовательность развития мысли);

- благодаря этому, тем самым, к тому же, поэтому, следовательно, вследствие этого, в результате ... (устанавливают причинно-следственные отношения, подтверждают ранее приведенные рассуждения);

- однако, с другой стороны, тем не менее, все же, наоборот, в противоположность этому ... (отрицают эти соображения);

- итак, таким образом, значит, в заключение отметим, следует сказать, все сказанное позволяет сделать вывод ... (констатируют итог, вывод).

Не всегда такие слова и словосочетания украшают слог, но они предупреждают о поворотах мысли автора, информируют об особенностях его мыслительного пути.

Объективность изложения выражается, как правило, в неличной манере изложения: отсутствии личных местоимений «я», «мы», употреблении неопределенно-личных, безличных синтаксических конструкций («Автором разработан комплекс оригинальных упражнений с использованием точечного массажа»). Роль говорящего, авторского «я» весьма незначительна. Субъективность и эмоциональность исключаются.

Обязательным условием объективности изложения материала является также указание на то, каков источник сообщения, кем высказана та или иная мысль, кому конкретно принадлежит то или иное выражение. В тексте это условие можно реализовать, используя специальные вводные слова и словосочетания (по мнению, как считает, с точки зрения, по рекомендации).

Краткость - обязательное качество научной речи, более всего определяющее ее культуру. Чтобы достичь лаконичности изложения, нужно избегать повторов, слов, не несущих никакой смысловой нагрузки, излишней детализации.

Другое необходимое качество научной речи - ее *ясность*. Ясность - это умение писать доступно и доходчиво. Причиной неясности высказывания может стать неправильный порядок слов во фразе, употребление слов и словосочетаний с неопределенным или слишком обобщенным значением. (часто авторы пишут «и т.д.» в тех случаях, когда не знают, как продолжить перечисление).

Таким образом, точность, логичность, объективность, краткость и ясность выражения мысли при максимальной информативной насыщенности слова - основные требования к тексту изложения педагогического опыта, которых нужно придерживаться.

Заключительным этапом оформления работы является составление списка использованной литературы согласно правилам библиографического описания публикаций. Список содержит перечень литературных источников, Интернет-ресурсов, которые легли в основу теоретического обоснования опыта.

Полагаем, что использование предложенных советов поможет авторам инновационного педагогического (управленческого) опыта полно, убедительно и доступно изложить свои идеи и находки и представить их коллегам, в банк передового опыта, в конкурсную или аттестационную комиссию.

Организация методической работы по изучению и обобщению педагогического опыта в образовательном учреждении

Одной из задач деятельности методической службы образовательного учреждения является продвижение инноваций, продуцируемых как «сверху» (реализация государственной и региональной образовательной политики), так и «снизу» (обобщение и распространение эффективного инновационного опыта лучших педагогов и образовательных учреждений). Методическая работа в этом направлении основывается на следующих принципах:

- гуманность (процедура обобщения педагогического опыта не должна иметь контролирующий характер по отношению к педагогу, так как главная задача обобщения - определение найденных учителем новых идей и подходов к образовательной деятельности, выработка на этой основе рекомендаций по их распространению, стимулирование творческой активности педагога);

- добровольность (педагог по собственному желанию, не по принуждению осуществляет поиск эффективных путей изменения содержания, технологий и организации образовательного процесса; задача методиста - мотивировать и стимулировать учителя к обобщению опыта);

- открытость и гласность;

- систематичность (находит отражение в плане работы учреждения).

Образовательное учреждение, организуя работу по обобщению и диссеминации инновационного опыта, выполняет следующие функции:

- определяет области, в которых будет осуществляться инновационная деятельность (сектор образования, масштаб изменений, предмет изменений);

- принимает решение о формировании, обобщении и диссеминации инновационного опыта, определив глубину предстоящих изменений, их тип (локальные, модульные и системные нововведения), какие для этого потребуются затраты (временные, трудовые, материальные), какие результаты могут быть получены, насколько эти результаты обоснованы;

- на уровне методического совета и методических объединений организует процесс обобщения и диссеминации инновационного педагогического опыта в ОУ: разрабатывает нормативно-правовую базу (положение, приказы, локальные акты); составляет план работы (открытые уроки, мастер-классы, семинары, выставки, презентации передового педагогического опыта);

- определяет алгоритм выявления и методы изучения инновационного педагогического опыта;

- определяет взаимосвязь организационных единиц (методические объединения, научно-педагогический семинар, проблемная лаборатория, школа передового опыта, школа

педагогического мастерства и др.), форм (открытые занятия, научно-практическая конференция, педагогические чтения) и методов (наблюдения, беседы, анкетирование, анализ документации и т.д.) обобщения и диссеминации инновационного педагогического опыта;

- на заседании методического объединения (методического совета) принимает решение о направлении материалов по обобщению опыта в муниципальную методическую службу для дальнейшей экспертизы и решения о диссеминации на уровне муниципального района.

Рассмотрим целостно процедуру работы с инновационным опытом, включающую этапы выявления, изучения, обобщения, распространения педагогического опыта, на уровне образовательного учреждения.

Выявление, первичная диагностика и оценка опыта

Выявление новых образцов педагогической практики (педагогического опыта) предполагает обнаружение эффективных подходов к образовательной деятельности, чтобы сделать их явными для распространения и заимствования другими педагогами.

Возможные источники информации об авторах педагогического опыта:

- результаты мониторинга качества образования обучающихся и воспитанников;
- результаты анализа учебных занятий, внеклассных мероприятий в образовательных учреждениях;
- аттестация педагогических и руководящих работников;
- информация руководителей образовательных учреждений о педагогах, работающих в инновационном режиме;
- методические объединения, творческие/проблемные группы, педагогические советы;
- семинары, конференции;
- конкурсы профессионального мастерства;
- опросы учащихся, родителей, коллег;
- другое.

Основным показателем инновационного опыта на этапе выявления является высокая результативность: качество знаний, высокий уровень воспитанности и общего развития учащихся.

Завучу, методисту при посещении уроков, занятий важно помнить: какова бы ни была цель посещения, нужно стремиться выяснить, есть ли в работе педагога новое, положительное, нетрадиционное. При обсуждении занятия следует коснуться этого «нового», выяснить точку зрения педагога на свою работу, поинтересоваться мнением коллег. Через некоторое время можно вновь посетить учебные занятия, проследить динамику развития «нового». Если наблюдения показывают, что педагог достигает качественных результатов благодаря этому «новому», такой опыт требует изучения и анализа.

Изучение педагогического опыта.

Выявленный опыт подлежит изучению в первую очередь в образовательном учреждении. Практика показывает, что изучение и обобщение педагогического опыта становится особенно

продуктивным, когда за дело берется сам учитель, но ему должна быть оказана соответствующая помощь со стороны руководителя методического объединения, заместителя директора по учебно-воспитательной или научно-методической работе, методиста муниципальной методической службы; также могут привлекаться научные работники педагогических учебных заведений, сотрудники учреждений повышения квалификации.

Планирование методической работы образовательного учреждения по изучению и обобщению педагогического опыта может осуществляться по следующей схеме:

п/п	Ф.И.О. автора Тема педагогического опыта	Цель изучения педагогического опыта	Состав группы, изучающей опыт работы, распределение обязанностей между членами группы	Этапы и методы изучения педагогического опыта	Форма обобщения	Предполагаемые масштаб и формы распространения изменений	
1	2	3	4	5	6	7	8

Остановимся на содержании некоторых частей плана.

Планируя работу по обобщению педагогического опыта, необходимо обосновать причины изучения именно этого опыта, поставить конкретные цели и задачи изучения и обобщения опыта (графа 4).

Для изучения опыта работы педагога рекомендуем создать группу, в состав которой должен входить специалист, хорошо знающий теорию проблемы, по которой опыт изучается, а также умеющий сопоставлять, анализировать и обобщать многочисленные конкретные факты. Это может быть научный консультант из педагогического учебного заведения; при изучении опыта работы на уровне района в группу могут входить педагоги высокой квалификации других образовательных учреждений. Группу, как правило, возглавляет заместитель директора по вопросам организации учебно-воспитательного процесса или методист по определенному направлению деятельности (графа 5).

Отражая этапы изучения опыта, следует указать конкретные календарные сроки тех или иных мероприятий (графа 6):

- знакомства с литературой, имеющимся опытом по данному вопросу;
- бесед с учителем, учащимися, родителями;

- составления различного рода анкет и собственно анкетирования;
- посещения учебных занятий после предварительного определения количества и типов уроков, демонстрирующих формы, методы и приемы, лежащие в основе опыта;
- подбора или разработки тестов, текстов проверочных заданий, других средств диагностики;
- диагностических исследований;
- составления библиографии, научного обоснования опыта;
- подготовки обобщенного анализа посещенных учебных занятий, авторских разработок;
- оформления результатов опыта;
- другое.

Изучение педагогического опыта осуществляется посредством следующих основных методов ;

1. *Наблюдение* Исследователь целенаправленно и планомерно собирает информацию путем прямой и непосредственной регистрации педагогических процессов или явлений в ходе посещения учебных и факультативных занятий, внеклассных и др. мероприятий. Проводя наблюдения, следует учитывать тему и цель педагогического опыта; внимание наблюдающего должно сосредоточиться, как на деятельности педагога, так и на деятельности учащихся, воспитанников. Но метод наблюдения имеет тот недостаток, что с его помощью можно изучить лишь то, что протекает на уроке или занятии.

2. *Беседа (устный опрос, интервью)* - получение информации на основе словесной (вербальной) коммуникации (общения) исследователя и респондента (опрашиваемого), отвечающего на вопросы, предусмотренные программой исследования; применяется для пополнения и уточнения данных; проводится с педагогом, его коллегами, администрацией, родителями, учащимися.

К беседе нужно подготовиться заранее. При составлении вопросов необходимо учитывать следующие основные требования:

- они должны быть целенаправленными;
- вопросы должны быть лаконичными, конкретными, понятными для всех отвечающих;
- вопросы не должны противоречить педагогическому такту и профессиональной этике.

Во время беседы следует придерживаться *правил*:

- исследователь (интервьюирующий) должен быть с отвечающим наедине, без посторонних слушателей;

- интервью должно быть кратковременным (с учащимися не более 15-20 минут, с взрослыми - не более 30 минут);

- не следует пытаться получить ответы у педагога на все вопросы за один раз, лучше организовать несколько бесед, не регламентируя порядок вопросов;

- более простые вопросы задаются раньше, более трудные - позднее;

- запись ответов желательно делать после беседы, чтобы не ограничивать свободу общения;

- ведущий беседу должен хорошо разбираться в сути задаваемых вопросов, чтобы уметь их пояснить при необходимости;

- следует помнить, что не всегда систему работы педагога можно расчленить на пункты, обозначенные в вопросах: ответы на какие-то вопросы могут неотъемлемо включать в себя ответы и на другие вопросы.

3. *Изучение и анализ документации, продуктов деятельности* - метод получения информации, позволяющий собрать конкретный и обширный материал для обобщения. Изучаются журналы, протоколы педагогических советов и методических объединений, календарно-тематические и поурочные планы, конспекты уроков, методические разработки, тексты контрольных работ, тетради, творческие работы, изделия учащихся и т. п., а также данные о продолжении образования или трудоустройстве учеников. Изучение результатов деятельности учащихся позволяет судить о достигнутом ими уровне развития, обученное™, воспитанности, трудностях и их причинах.

Названные методы изучения педагогического опыта позволяют сделать это непосредственно и углубленно; используя их, можно получить всестороннее, полное и весьма достоверное представление о педагогическом мастерстве учителя.

4. *Письменный опрос (анкетирование)* - опосредованный метод получения информации. В его основе - заранее разработанный опросник (анкета), а ответы респондентов (опрашиваемых) на все позиции вопросника составляют искомую эмпирическую информацию.

Анкета должна отвечать следующим требованиям:

- обеспечивать получение искомой информации, то есть быть целенаправленной;
- формулировка вопросов должна быть понятна опрашиваемому и непротиворечива;
- вопросы анкеты не должны вызывать отрицательных эмоций у респондента;
- в вопросах не должны проявляться мнения и ценностные установки самого анкетера;
- если опрашиваются учащиеся, то вопросы не должны превышать их компетентности и возможности памяти;
- для повышения достоверности искомой информации респонденту должна быть обеспечена возможность уклониться от ответа, выразить неопределенное мнение; для этого должны быть предусмотрены варианты ответов: "трудно сказать", "затрудняюсь ответить", "когда как" и другие.

Анкетирование обычно сопровождается обращением к опрашиваемым в устной форме или письменной (в начале анкеты). В обращении необходимо разъяснить цели исследования, показать важность ответов для решения изучаемой проблемы, обратить внимание на анонимность анкетирования.

Следует иметь в виду, что вопросы могут иметь *открытую* и *закрытую* форму. *Закрытый* вопрос предполагает полный набор вариантов ответов, а опрашиваемый только отмечает тот вариант, который совпадает с его мнением. К *открытым* вопросам прибегают в том случае, если есть необходимость узнать непосредственное мнение опрашиваемого, его собственные

представления.

Если вопрос носит *оценочный* характер и к нему предлагаются варианты ответов, следует следить за сбалансированностью положительных и отрицательных вариантов. Например, когда учащимся задается вопрос, связанный с оценкой деятельности учителя, то в равной степени необходимо предоставить выбор положительных и отрицательных оценок, которые обычно располагаются в виде двух параллельных столбцов.

5. *Диагностика* - установление состояния диагностируемых объектов и др.

Возможные жанры письменного обобщения опыта (графа 7) описаны выше.

Масштаб и выбор форм распространения опыта (графа 8) определяются его актуальностью и значимостью (например, для группы учителей-предметников, для всех педагогов данного образовательного учреждения и т.д.) и особенностями личности автора.

В ходе изучения педагогического опыта в план могут вноситься коррективы и дополнения.

Обобщение педагогического опыта.

Следующим шагом в работе с изученным педагогическим опытом является его анализ и обобщение. Обобщение - выводы или мысли общего характера, возникающие в итоге анализа и сопоставления отдельных фактов, явлений¹⁸. В зависимости от цели и степени подготовки лиц, осуществляющих обобщение, уровень его может быть различным: *практический, методический, научный*.

Практический уровень обобщения педагогического опыта осуществляют сами педагоги, руководители образовательных учреждений, их заместители. Он включает в себя три основных элемента:

- конкретное описание определенной системы педагогических или управленческих действий;
- показ результативности данного опыта;
- раскрытие его преимуществ и перспектив использования.

Методический уровень представляет особый интерес для работников методических служб, системы повышения квалификации педагогических кадров. В этом случае должна быть представлена система конкретных педагогических действий автора опыта. Это достигается четким вычленением порядка действий, показом конкретной технологии, приведением ярких примеров, убедительным показом преимуществ данного опыта. При этом необходимо проследить связь между целью данной педагогической деятельностью, средствами ее достижения и полученными результатами.

Важным требованием к обобщению педагогического опыта на методическом уровне является характеристика условий, при помощи которых могут быть достигнуты оптимальные результаты, наличие определенных методических рекомендаций, советов по использованию данного опыта различными категориями работников образования.

Научный уровень обобщения связан с накоплением и теоретическим анализом фактов, лежащих в основе опыта. Такое обобщение предполагает выявление ведущей педагогической идеи, сущности опыта, основных элементов и связей между ними, раскрытие его практической новизны и

значения для развития теории, определение роли и места данного опыта в функционировании целостного учебно-воспитательного процесса. На таком уровне обобщение опыта могут осуществлять научные работники и наиболее подготовленные в теоретическом плане методисты.

При анализе и обобщении опыта важно определить, на каком структурном уровне профессионального опыта учителя реализуется та или иная авторская инновационная идея:

- уровень частно-предметных технологий, системы технологических действий, связанных с усвоением детьми специальных профильных знаний, умений и навыков по данному предмету;

- уровень обще методического порядка: он более широкий и объемный, допускающий перенос наработанных учителем-мастером технологических моделей и на сферу других предметных областей, учебных предметов, реализуемых в данном образовательном учреждении;

¹⁸Скаткин М.Н. Методология и методика педагогических исследований. - М.: Педагогика. 1986.

- уровень психологический, обеспечивающий педагогическую результативность за счет вовлечения в учебный процесс тех или иных личностно-педагогических структур ребенка, в процессе создания мотивационно-потребностного поля организуемого учителем воспитательно-образовательного пространства;

- уровень собственно педагогический, задающий свою особую логику выстраивания профессиональных педагогических действий учителя и уже этим, собственно говоря, объясняющий многое и многое в достигаемых педагогом-мастером результатах¹⁹.

Анализ и обобщение опыта завершается его письменным оформлением в виде доклада, статьи, брошюры, методических рекомендаций, научно-методической разработки, информационной карты целостного описания.

Использование обобщенного педагогического опыта предполагает его *диссеминацию*: *распространение* (информационная функция) и *внедрение*. Кроме названных форм литературной продукции, технология и результаты педагогического опыта могут обсуждаться, передаваться посредством устного общения.

На всех этапах обобщения опыта специалисты, курирующие этот вопрос в образовательном учреждении, оказывают методическую поддержку педагогу:

- проводят устные консультации в форме свободного собеседования с педагогом, во время которых даются нужные советы по теме на основе предварительного ознакомления с состоянием дел по данному вопросу (в ходе личного посещения уроков, занятий, внеклассных мероприятий, изучения методической документации: календарно-тематических планов, планов и конспектов уроков, методических разработок по разным учебным темам, дидактического материала и др.);

¹⁹Как подготовить и провести методический мастер-класс по обмену опытом, -

<http://www.den-za-dnem.ru/school.php?item=167>

- предлагают письменные консультации в форме письменных ответов на вопросы, возникающие у педагога в процессе его работы над избранной темой;

- оказывают помощь в составлении библиографии по теме, снабжают литературой, информацией об имеющемся педагогическом опыте по данной проблеме;

- составляют памятки учителю, содержащие рекомендации по работе над обобщением практического опыта по данной теме;

- обсуждают результаты работы; дают советы, по каким параметрам можно представить результаты обученности, воспитанности учащихся, их развития, какие дополнительные материалы нужны для полноты исследования и какими методами их целесообразнее всего получить;

- осуществляют помощь учителю в осмыслении опыта, оценке накопленного фактического материала, формулировании выводов;

- оказывают помощь в литературном оформлении и редактировании описанного опыта.

В заключение отметим, что предлагаемые рекомендации помогут обновить профессиональные знания педагогов и специалистов соответствующих служб по проблеме инновационного опыта, способов его обобщения и описания. Вместе с тем, на наш взгляд, целесообразно организовать корпоративное обучение в образовательном учреждении по вопросам введения стандартов нового поколения, использования современных педагогических технологий, мониторинга педагогической деятельности, что повысит профессиональную компетентность специалистов в области психолого-педагогических знаний, а это немаловажно при создании новых образцов педагогической деятельности.